

STT	Tên cơ quan, đơn vị	MỤC B TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (tối đa 20 điểm)																				
		Số lần đi lại (tối đa 02 điểm)		Tình trạng phiên hà, sách nhiễu của đội ngũ CBCCVC (tối đa 02 điểm)		Tình trạng vôi vĩnh, gọi ý nộp thêm tiền ngoài phí/lệ phí của đội ngũ CBCCVC (tối đa 02 điểm)		Việc giải quyết hồ sơ đúng hạn (tối đa 02 điểm)		Việc thực hiện thủ tục xin lỗi khi giải quyết hồ sơ trễ hạn (tối đa 02 điểm)		Hài lòng khi tiếp cận dịch vụ (tối đa 02 điểm)		Hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính (tối đa 02 điểm)		Hài lòng đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết công việc (tối đa 02 điểm)		Hài lòng với kết quả cung ứng dịch vụ công (tối đa 02 điểm)		Hài lòng với việc xử lý phản ánh, kiến nghị (tối đa 02 điểm)		
		% ý kiến khảo sát phản ánh đi lại trên 02 lần trở lên (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến khảo sát phản ánh tình trạng phiên hà, sách nhiễu (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến khảo sát phản ánh tình trạng vôi vĩnh CBCCVC (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến khảo sát giải quyết hồ sơ trễ hạn (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	Số ý kiến khảo sát phản ánh không thực hiện thủ tục xin lỗi khi giải quyết hồ sơ trễ hạn (trừ 0,2 điểm /trường hợp)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	Điểm đạt được
11	Sở Tài chính	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	1,500%	1,925	19,925
12	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
13	Thanh tra tỉnh	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
14	Sở Xây dựng	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
15	Ban Dân tộc tỉnh	0,000%	2,000	2,041%	1,592	2,041%	1,592	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,408%	1,980	0,340%	1,983	0,000%	2,000	2,551%	1,872	19,019
16	Sở Tư pháp	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	2,000%	1,900	2,000%	1,900	3,333%	1,833	2,000%	1,900	2,000%	1,900	19,433
17	Sở Giáo dục và Đào tạo	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
18	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
19	Sở Tài nguyên và Môi trường	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
20	Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
21	Sở Y tế	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	1,087%	1,946	19,946
II	KHỐI ĐƠN VỊ NGÀNH DỤC																					
1	Kho bạc Nhà nước tỉnh	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000
2	Cục Thống kê tỉnh	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	2,083%	1,583	1	1,800	0,000%	2,000	0,417%	1,979	1,389%	1,931	0,000%	2,000	1,402%	1,930	19,223
3	Bảo hiểm xã hội tỉnh	2,439%	1,512	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	1,626%	1,919	0,000%	2,000	0,000%	2,000	19,431
4	Công an tỉnh	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,610%	1,970	0,488%	1,976	0,000%	2,000	0,813%	1,959	0,000%	2,000	19,904
5	Cục Thuế tỉnh	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	2,564%	1,487	1	1,800	0,641%	1,968	0,513%	1,974	0,855%	1,957	0,000%	2,000	1,282%	1,936	19,123

STT	Tên cơ quan, đơn vị	MỤC B TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (tối đa 20 điểm)																					
		Số lần đi lại (tối đa 02 điểm)		Tình trạng phiên hà, sách nhiễu của đội ngũ CBCCVC (tối đa 02 điểm)		Tình trạng vôi vĩnh, gọi ý nộp thêm tiền ngoài phí/lệ phí của đội ngũ CBCCVC (tối đa 02 điểm)		Việc giải quyết hồ sơ đúng hạn (tối đa 02 điểm)		Việc thực hiện thư xin lỗi khi giải quyết hồ sơ trễ hạn (tối đa 02 điểm)		Hài lòng khi tiếp cận dịch vụ (tối đa 02 điểm)		Hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính (tối đa 02 điểm)		Hài lòng đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết công việc (tối đa 02 điểm)		Hài lòng với kết quả cung ứng dịch vụ công (tối đa 02 điểm)		Hài lòng với việc xử lý phản ánh, kiến nghị (tối đa 02 điểm)		Tổng cộng Mục B	
		% ý kiến khảo sát phản ánh đi lại trên 02 lần trở lên (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến khảo sát phản ánh tình trạng phiên hà, sách nhiễu (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến khảo sát phản ánh tình trạng vôi vĩnh (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến khảo sát giải quyết hồ sơ trễ hạn (Cứ mỗi 1% thì trừ 0,2 điểm)	Điểm đạt được	Số ý kiến khảo sát phản ánh không thực hiện thư xin lỗi khi giải quyết hồ sơ trễ hạn (trừ 0,2 điểm /trường hợp)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được	% ý kiến phản ánh không hài lòng (Cứ 0,1% thì trừ 0,05 điểm)	Điểm đạt được		
III	KHỐI HUYỆN, THÀNH PHỐ																						
1	Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000	
2	Ủy ban nhân dân thành Phố Phan Rang-Tháp Chàm	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,00%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000	
3	Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,00%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000	
4	Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,00%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000	
5	Ủy ban nhân dân huyện Bác Ái	2,273%	1,545	0,000%	2,000	2,27%	1,545	6,818%	0,636	3	1,400	0,000%	2,000	0,909%	1,955	0,758%	1,962	2,273%	1,886	4,545%	1,773	16,703	
6	Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,00%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	0,000%	2,000	20,000	
7	Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước	0,000%	2,000	2,273%	1,545	0,00%	2,000	0,000%	2,000	0	2,000	0,000%	2,000	2,273%	1,886	2,273%	1,886	2,273%	1,886	2,273%	1,886	19,091	